



Associazione Farmaceutici Industria  
Società Scientifica

## Oggetto: **BALANCED SCORE CARDS: uno strumento per la Governance del Processo di SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Caro socio,

In occasione del prossimo SIMPOSIO di Rimini, nell'ambito della Sessione IX, "Innovazione per sviluppare efficienza e competitività dal processo di Supply Chain Management" che si svolgerà nel pomeriggio di giovedì 11 Giugno, ci sarà un intervento dedicato alle Balanced Score Cards della Supply Chain.

Se è vero che la Gestione del Processo di Supply riveste un ruolo estremamente importante oggi in Azienda, ne consegue che è importante se non essenziale per il Management dotarsi di strumenti che assicurino il Governo delle attività chiave relative a questo Processo.

Da tempo si parla di Balanced Score Cards in ambito Supply Chain Management, ma molti tendono ancora ad identificare le BSC con i KPI's di antica memoria.

Durante l'intervento, dopo una presentazione teorica di cosa è una BSC, verrà illustrato il percorso di come procedere nella identificazione dei Fattori Critici di Successo e conseguentemente nella costruzione di una BSC per il processo di SCM

Lo scopo di questa lettera è quello di comprendere il tuo interesse all'argomento in vista della possibile creazione di una sorta di "benchmarking club" che potrebbe fornire alle Aziende che intenderanno associarsi un servizio di condivisione (in maniera ovviamente del tutto anonima) di quale sia nel tempo l'evoluzione degli indicatori più efficaci, e quali siano le prestazioni rispetto a detti indicatori riscontrate dai "best performers".

Ti preghiamo a questo proposito, di rispondere appena possibile alle domande qui di seguito riportate, inviando via mail le tue risposte ad [alberto.bartolini@afiscientifica.it](mailto:alberto.bartolini@afiscientifica.it); in funzione delle risposte che otterremo sarà possibile formulare una ipotesi di costituzione del "club di SCM benchmarking" e presentarlo già in anteprima in occasione del SIMPOSIO.

Ti ringrazio anticipatamente per la collaborazione che fornirai nel rispondere, come richiesto, a questa mail.

Cordialmente

*Dr Alberto Bartolini*

AFI

### 1) ATTUALE DIFFUSIONE DELLA BSC IN AZIENDA

L'Azienda dispone di Balanced Score Cards per il Governo dei principali fattori critici di successo?

Sì  No

Se sì, esiste una Balanced Score Card relativa al Processo di Gestione della Supply Chain?

Sì  No

### 2) INTERESSE A SVILUPPARE UNA BALANCED SCORE CARD DELLA SUPPLY CHAIN

L'Azienda è interessata a sviluppare una Balanced Score Card per il Governo del Processo di Supply Chain?

Sì  No

L'Azienda è interessata a partecipare ad una iniziativa di Benchmarking in modo da poter avere certezza che l'identificazione dei fattori critici di successo e i risultati in termine di prestazioni siano allineate con quelle dei "best performers" di mercato?

Sì  No

### 3) INTERESSE A PARTECIPARE AD UNA EVENTUALE INIZIATIVA PATROCINATA DA AFI SUL TEMA DELLA BSC E BENCHMARKING

Sì  No